



Vrac en herbes

Producteurs
Plantes aromatiques & médicinales
Agriculture naturelle et paysanne

6 5 5 6 0
ARBÉOST

Conditions Générales de Vente

Article 1 - Objet

Les présentes conditions régissent les ventes par l'entreprise individuelle « Vrac en Herbes », quartier les Bourrinquets, 65560 Arbéost, FRANCE.

Article 2 - Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont **payables en euros**.

La société « Vrac en Herbes » se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de la société « Vrac en Herbes » jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

Article 3 - Commandes

Vous pouvez passer commande sur le site internet www.vracenherbes.fr

Un minimum de 60g de plantes sèches est nécessaire pour une expédition par la Poste.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

La société « Vrac en Herbes » se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.



Vrac en herbes

Producteurs
Plantes aromatiques & médicinales
Agriculture naturelle et paysanne

6 5 5 6 0
ARBÉOST

Conditions Générales de Vente

Article 4 - Validation de votre commande

Toute commande figurant sur le site Internet www.vracenherbes.fr suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute validation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la validation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La validation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des informations de votre commande vous sera communiqué *via* l'adresse e-mail de validation de votre commande.

Article 5 - Paiement

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire ou compte PayPal, par chèque ou par virement.

Article 6 - Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à votre charge.



Vrac en herbes

Producteurs
Plantes aromatiques & médicinales
Agriculture naturelle et paysanne

6 5 5 6 0
ARBÉOST

Conditions Générales de Vente

En cas d'exercice du droit de rétractation, l'entreprise individuelle « Vrac en Herbes » procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et *via* le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

Article 7- Disponibilité

Nous indiquons les états de nos stocks régulièrement.

En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée.

En outre, le site Internet www.vracenherbes.fr n'a pas vocation à vendre ses produits en quantités importantes. Par conséquent l'entreprise individuelle « Vrac en Herbes » se réserve le droit de refuser les commandes de 50 articles identiques.

Article 8 - Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.

La livraison se fait par la Poste.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation. Si entre temps vous recevez le produit nous procéderons à son remboursement et aux frais d'acheminement dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la Consommation.



Vrac en herbes

Producteurs
Plantes aromatiques & médicinales
Agriculture naturelle et paysanne

6 5 5 6 0
ARBÉOST

Conditions Générales de Vente

Article 9 - Garantie

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité aux cahiers des charges de Nature et Progrès et du Parc National des Pyrénées.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par mail dans le délai de 30 jours de la livraison.

Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...). Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les dispositions de cet Article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 6.

Article 10 - Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur.

L'entreprise individuelle « Vrac en Herbes » ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté. Si vous suivez un traitement médical, parlez-en à votre médecin avant d'utiliser les produits.

Enfin la responsabilité de l'entreprise individuelle « Vrac en Herbes » ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Article 11 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.vracenherbes.fr sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'entreprise individuelle « Vrac en Herbes ». Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de l'entreprise individuelle « Vrac en Herbes ».



Vrac en herbes

Producteurs
Plantes aromatiques & médicinales
Agriculture naturelle et paysanne

6 5 5 6 0
ARBÉOST

Conditions Générales de Vente

Article 12 - Données personnelles

L'entreprise individuelle « Vrac en Herbes » se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.